



MITARBEITER CUSTOMER SUPPORT / HELP DESK (m/w/d)

Standort: Geretsried bei München

Lust auf spannende Herausforderungen in einem internationalen Unternehmen? Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Support für den Help Desk, der mit kundenorientierter Kommunikation und technischem Know-how die Fragen und Anliegen unserer Kunden klärt.

DEINE AUFGABEN

- › Du bist erster Ansprechpartner für technische Beratung und Aufarbeitung von Reklamationen mit direkten Kundenkontakt auf nationaler und internationaler Ebene (E-Mail, Teams & Telefon)
- › Du berätst Kunden mit eigenverantwortlicher Angebotserstellung und -verfolgung
- › Du arbeitest an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse im technischen Service mit
- › Du arbeitest eng mit den Fachabteilungen zusammen, um Lösungen für den Kunden zu erörtern
- › Du führst einzelner Projekte in Absprache mit dem Vorgesetzten durch und setzt diese selbstständig um

DEIN PROFIL

- › Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Mechanik-, Elektro-, oder Mechatronikbereich verbunden mit entsprechender kfm. oder techn. Fortbildung
- › Du hast bereits Erfahrung in ähnlicher Position mit technischer Fachkompetenz, idealerweise im Verdichter- und Anlagenbau
- › Deine Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie MS-Office-Kenntnisse sind gut
- › Mit Deinen Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten sowie Deinem diplomatischem Geschick trägst Du zu unseren positiven Kundenbeziehungen bei
- › Dein Arbeitsstil ist geprägt von Kundenorientierung, Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit sowie von Deiner Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR DIR

- › Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit im Customer Support eines international erfolgreichen, familiengeführten Mittelstandunternehmens
- › Sicherer Arbeitplatz mit unbefristeter Arbeitsvertrag
- › 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- › Zahlreiche Benefits wie WellPass, BusinessBike, Mitarbeiterrabatte, kostenlose Kaffee & Obst u.v.m.
- › Individuelle Weiterentwicklung mit der BAUER ACADEMY – von E-Learnings bis zu Präsenztrainings
- › Ein Team, das zusammenhält und gemeinsam wächst – mit direktem Draht zum Management

JETZT BEWERBEN – WERDE TEIL EINES MOTIVIERTEN TEAMS!

Sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an:

E-Mail: personal@bauer-kompressoren.de

Adresse: BAUER KOMPRESSOREN GmbH Stäblistraße 8, 81477 München

Kontakt: Herr Volker Sandfuchs | +49 (0) 89 / 780 49 - 257

ÜBER UNS

BAUER KOMPRESSOREN ist ein führendes Unternehmen in der Hochdruck-Branche das sich weltweit erstreckt und bietet Dir die Möglichkeit in einem spannenden Umfeld zu arbeiten.

Unsere Stärke! Innovative Produkte und das leidenschaftliche Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die überall auf der Welt für Qualität stehen. Als Tochterunternehmen der BAUER GROUP, die mit über 1550 Mitarbeitenden in 22 Tochtergesellschaften einen beeindruckenden Umsatz von 420 Mio. EUR erzielt, bieten wir Dir nicht nur einen Job, sondern eine Karriere mit Perspektive.

WERDE TEIL UNSERER ERFOLGSGESCHICHTE UND KOMM ZU UNS!